



# Livret d'accueil

**EHPAD LES GIRONDINES**

16 Allée Eugénie Niboyet

69007 LYON

MAJ : 30/05/2023

« Les membres du Conseil d'Administration de notre association Foyer Résidence Rhodanien des Aveugles (FRRA), la direction et l'ensemble du personnel sont heureux de vous présenter l'EHPAD « Les Girondines ».

Les Girondines représentent une tentative originale de lieu de vie décroisé et de plateforme de services moderne et très complète. Le brassage des générations et des modes de vie, le partage des équipements et des activités, accompagnés par des équipes pluridisciplinaires de qualité, créent une ambiance chaleureuse, aux antipodes de l'atmosphère mélancolique des maisons de retraite d'autrefois. Ce livret a été réalisé afin de vous permettre de mieux connaître notre établissement dans laquelle vous allez peut-être choisir de vivre.

Notre devise « Un lieu, des liens, des vies », partie intégrante de notre logo, illustre ce « vivre-ensemble », qui allie complémentarité et solidarité, et tire parti du meilleur de chacun. Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous. »

Monsieur Pierre AGULLO

Le président

« Plus qu'un simple établissement d'accueil et de soins, l'EHPAD Les Girondines a pour ambition d'être un véritable lieu de vie où le bien-être physique mais également psychique des résidents sont primordiaux. Pour se faire, nous veillons à contrôler en continue la qualité de nos services qui vous seront présentés tout au long de ce livret que nous avons construit. »

Madame Magali PRIN-CLARY

La directrice

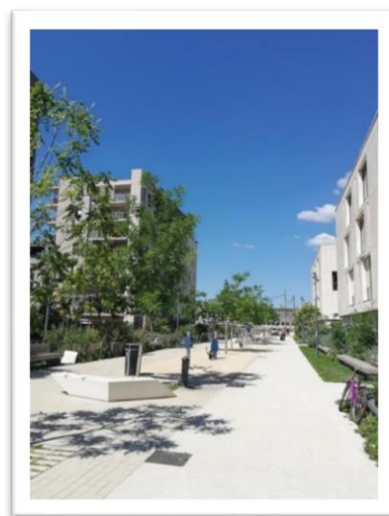
L'ensemble de l'équipe vous souhaite la  
bienvenue aux Girondines !



## 1 – L'EHPAD Les Girondines

**Une ouverture en 2016 mais une histoire ancienne** qui remonte à avril 1978. Dénommé « Foyer Résidence Rhodanien des Aveugles », il était implanté 22 rue de l'Effort et disposait alors de 66 places. C'est en 2008 que l'association décide de procéder à une étude sur les besoins quantitatifs et qualitatifs d'accompagnement des personnes âgées : Compte tenu de l'impossibilité de faire évoluer le bâti existant vers ces modes d'accompagnement, l'association, en accord avec ses autorités de contrôle et de tarification, décide de procéder à la reconstruction totale de l'EHPAD sur un nouveau terrain dans le même arrondissement de Lyon.

Les Girondines se situent au **16 allée Eugénie Niboyet dans le 7<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon**. L'établissement dispose de nombreux accès aux transports de toute nature : La localisation de l'établissement en bordure de l'allée piétonnière Eugénie Niboyet permettant aux résidents, quel que soit leur handicap, d'y circuler en toute sécurité.



Les commerces de proximité, ainsi que les transports en commun (métro B et ligne C7, station « Place Jean Jaurès »), sont accessibles en quelques minutes :

- A 90 m : **Bus C7 rue Crepet**
- A 200 m : **Station Velo'V - Farge/Crepet**

- A 300 m : **Métro Place Jean Jaurès** (Ligne métro B en accès direct depuis la Gare Part Dieu)
- A 300 m : **Bus C22 arrêt Girondins/Yves Farge**

**Fidèle à ses valeurs**, ce nouvel établissement de 74 places, dont 8 en hébergement temporaire, et 14 en unité Alzheimer est ouvert à tous les publics de personnes âgées. Cependant, il accueille prioritairement :

- Les personnes atteintes de déficiences visuelles et/ou sensorielles ;
- Les personnes seules dépendantes n'ayant pas d'aidant familial ;
- Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou symptômes apparentés ;
- Les personnes âgées de moins de 60 ans (sous certaines conditions)

Les demandes provenant des habitants du 7<sup>ème</sup> arrondissement et des personnes ayant de la famille domiciliée à Lyon ou dans la région proche, dans le cadre d'un rapprochement familial, peuvent être prioritaires. Par ailleurs, des places sont attribuées sous certaines conditions, selon des engagements pris par convention avec différents organismes et institutions ayant réservé des lits. L'emplacement est favorable aux rencontres intergénérationnelles par sa proximité avec les habitants du quartier qui profitent des aménagements de l'allée Eugénie Niboyet et la gestion dans le même bâtiment d'appartements en location.

## 2 – L'organisation de l'EHPAD

L'organisation de l'établissement **favorise l'accueil des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou symptômes apparentés** aux différents stades de la maladie et leur maintien dans la structure lorsqu'elles avancent dans la maladie. Différentes modalités de prise en charge sont possibles facilitant un parcours sans rupture.

Pour les résidents de l'EHPAD hébergés dans les services traditionnels, et en accord avec leur projet de soin, un accompagnement spécifique à la journée peut être proposé au sein du **Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA)**, situé au 3ème étage. L'entrée au PASA relève d'une décision médicale en accord avec le résident et sa famille.

### **Témoignage de Madame T, résidente participant au PASA**

« Il y a un temps où on discute entre résidents et avec la soignante. C'est le moment que je préfère ! Nous faisons aussi des jeux de société, de la lecture... Certains jours, j'y prends les repas de midi avec les autres résidents. Je suis bien contente d'y aller. »

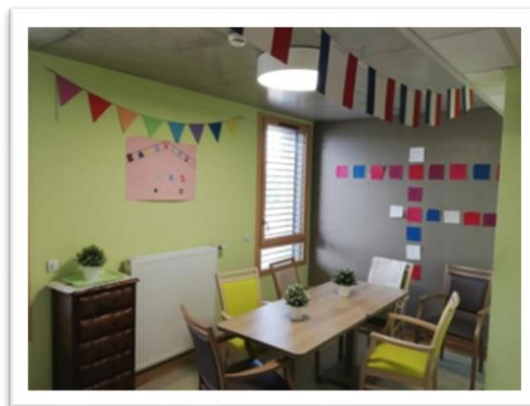
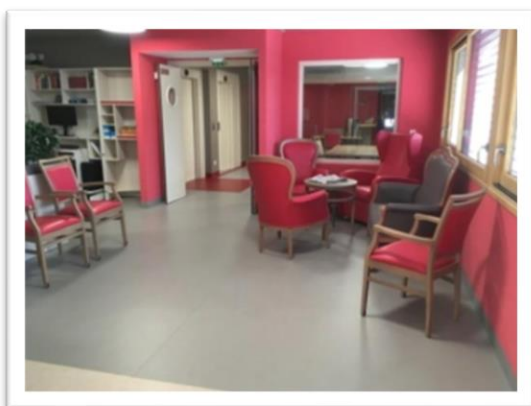
Lorsque la personne présente des symptômes comportementaux plus importants, elle est alors hébergée dans l'**Unité de Vie Protégée (UVP)**. Ce service protégé de 14 résidents présente un projet spécifique de prise en soins, destiné à apaiser la personne en favorisant son accompagnement personnalisé et en respectant son rythme.

## Le bâtiment est construit sur 7 étages :

- Le **rez-de-chaussée** comprend l'accueil principal, ainsi que les espaces administratifs, une salle de réunion, la lingerie, la salle de restaurant et la cuisine, le salon de coiffure.

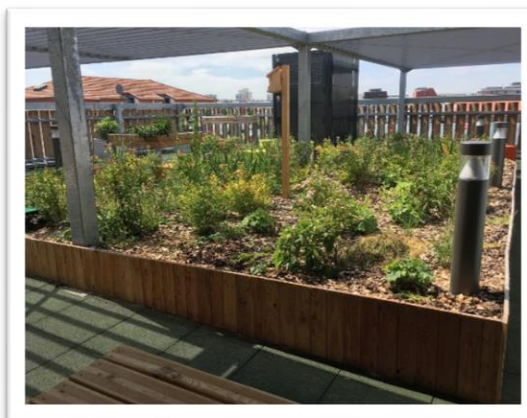


- **Les trois étages au-dessus du rez-de-chaussée** regroupent chacun deux ailes constituées de dix chambres qui se rejoignent dans les salons collectifs, pour les temps quotidiens (petit déjeuner, animation). Chaque étage est distribué par une cage d'escalier double (sur chaque aile) et deux ascenseurs de grande capacité. **Le PASA se situe au 3<sup>ème</sup> étage.**





- **Le 4<sup>ème</sup> étage est réservé à l'UVP** et accueille les résidents présentant des troubles cognitifs associés à des manifestations comportementales. Il est aménagé de manière à permettre la libre circulation des résidents en toute sécurité. Il dispose de deux salles d'activité, d'un coin salon cocooning et d'une terrasse sécurisée de 200 m<sup>2</sup>.



## Témoignage de Monsieur T, résident de l'UVP

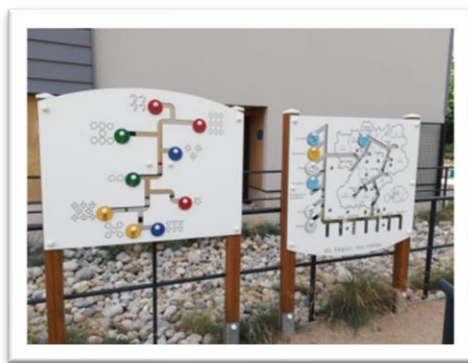
« Je m'entends très bien avec les soignants qui m'accompagnent. Le balcon de l'étage est le lieu le plus sympa de l'EHPAD. Il est fleuri, il y a du raisin en septembre (Il est bon d'ailleurs !). Je m'y balade, ça me fait faire un petit tour. Ça permet aux personnes le moins en forme de pouvoir se promener avec un accompagnant si besoin. »

- **Le 5<sup>ème</sup> étage** comprend un centre de formation lié à l'activité de l'association.
- Des appartements indépendants sont situés aux **5<sup>ème</sup>, 6<sup>ème</sup> et 7<sup>ème</sup> étage**. Ils sont destinés à une population fragilisée par un handicap sensoriel ou moteur mais suffisamment autonome pour vivre seule,

dans un cadre sécurisé. Un ascenseur ne desservant que ces étages leur est spécialement destiné depuis l'accueil.

## Les aménagements extérieurs :

L'établissement dispose d'un jardin dans lequel un physio-parc a été aménagé. L'objectif de cet espace extérieur est d'accompagner et aider les personnes à se mettre en mouvement dans un espace ludique et adapté, composé d'équipement conçus et fabriqués à cet usage. Il est accessible à tous les résidents de l'établissement et de leurs proches en dehors des plages horaires d'accompagnement à visée thérapeutique établis par la psychomotricienne.

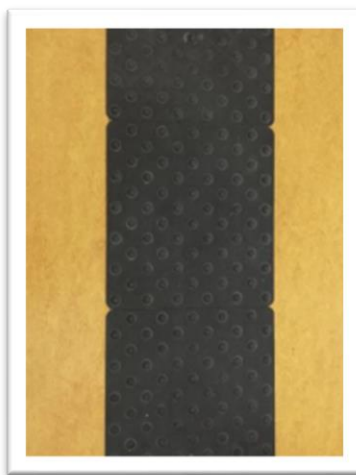




## Une signalétique adaptée :

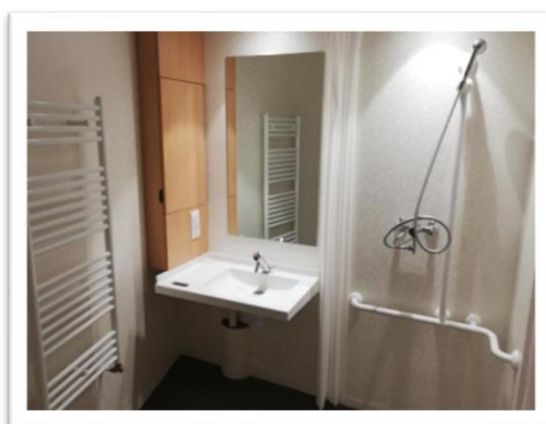
L'EHPAD les Girondines s'est attaché à mettre en place une signalétique favorisant le repérage et la sécurité des résidents :

- Chaque étage se distingue par une couleur qui lui est spécifique : Jaune au 1er étage, orange au 2ème étage, rouge au 3ème étage et vert au 4ème étage ;
- Un visuel différencié (forme et couleur au sol) permet le repérage des ascenseurs et des couloirs d'étage ;
- Une zone podotactile est située à chaque départ d'escalier ;
- Une bande en relief avertit du changement de sol et de pièce ;
- La continuité du balisage se manifeste par des indications de trajectoire en relief imagées ou chiffrées ;
- Des bornes vocales sont installées en sortie es ascenseurs et à l'accueil pour faciliter le repérage de nos résidents malvoyants ou aveugles.



## 3 – Votre cadre de vie et les services proposés

**Votre chambre** est votre espace privatif. D'une superficie de 23 m<sup>2</sup>, elle a été conçue de manière à créer une ambiance chaleureuse : présence importante de bois dans les fenêtres, les plinthes, les rayonnages et la tête de lit. Elle est équipée d'un lit électrique à hauteur variable, d'une table de chevet, d'un fauteuil, d'une table, d'une chaise et d'un placard penderie. Dans chaque chambre se trouve une salle de bains avec un lavabo, une douche et des sanitaires adaptés.



Pour votre confort et votre sécurité, des **repères visuels et tactiles** ont été intégrés : repérage en relief sur la porte de la chambre côté couloir, repérage podotactile à l'entrée de la salle de bain, proximité des commandes, rampes verticales et horizontales. Un **système d'appel** est installé dans la chambre et dans la salle de bain, vous permettant d'appeler le personnel à tout moment de la journée et de la nuit.

Dans votre chambre, vous pouvez apporter les éléments de décoration que vous souhaitez. Il est également possible d'y installer un petit mobilier dans la limite de l'espace disponible.

## Les services proposés :

- **L'entretien** : Pour continuer à mobiliser le plus longtemps possible vos capacités d'autonomie, et en lien avec votre projet d'accompagnement personnalisé, l'équipe peut vous encourager à gérer le petit entretien de votre chambre (réfection du lit, dépoussiérage...). Cependant, le ménage quotidien de votre chambre et les petites réparations sont assurés par le personnel de l'établissement. Leur coût est intégré dans les frais de séjour. Toute dégradation volontaire est facturée au prix coûtant de sa réparation ou de son remplacement.
- **La télévision** : L'établissement ne fournit pas de téléviseur. Si vous souhaitez apporter le vôtre, il vous faudra fournir à l'établissement un certificat de conformité établi par un professionnel habilité.
- **Le téléphone** : Le branchement de la ligne téléphonique est assuré par l'accueil. Vos appels vers l'extérieur font l'objet d'une facturation par l'établissement intégrant l'abonnement mensuel. L'appareil de votre choix peut être installé dans votre chambre.
- **Le courrier** : Votre courrier est réceptionné au niveau de l'accueil où vous pouvez aller le récupérer.
- **Le linge** : Le linge domestique (draps, serviettes de toilette, serviettes de table...) est fourni par l'établissement qui prend également en charge son entretien. Concernant vos vêtements, **un trousseau-type comportant un nombre suffisant de linges de**

**change vous permettant de conserver hygiène et confort est vivement recommandé.** Le linge est renouvelé aussi souvent que nécessaire par vous-même ou votre famille. Son entretien est réalisé par l'EHPAD. Il vous faudra donc marquer l'ensemble de vos vêtements. Dans le cas où le linge ne serait pas marqué, un système de marquage systématique est mis en place par les professionnels en charge de la blanchisserie ; il vous sera facturé.

## Les salles de restaurant :

**La salle de restaurant principale** est située au rez-de-chaussée. Vaste et lumineuse, elle a été conçue, aménagée et meublée pour favoriser la convivialité et le confort des résidents pendant le temps d'après-midi. Cet espace est accessible tous les jours de la semaine, le midi et le soir.



Un espace réservé de la salle à manger est mis à disposition des résidents souhaitant recevoir leurs proches pour un repas spécifique (anniversaire, fête familiale, etc). Sur commande, la cuisine de l'établissement peut assurer la préparation du repas et le service.

L'UVP et le PASA disposent chacun d'une salle à manger avec une cuisine pour l'organisation des repas thérapeutiques.

**La cuisine** est aménagée de manière à respecter l'ensemble des règles d'hygiène imposées par la réglementation (normes HACCP). La prestation restauration est assurée par une société spécialisée dans la restauration collective, les plats sont préparés sur place.

## Les repas :

- Vous prenez **votre petit-déjeuner** dans le salon de votre étage ou dans votre chambre. Il est préparé et vous est servi par le personnel soignant entre 7h30 et 9h30. Vous pouvez vous y rendre en tenue de nuit si vous le souhaitez.
- Si vous résidez dans les services jaune, orange ou rouge (respectivement du 1<sup>er</sup> au 3<sup>ème</sup> étage), pour **le repas de midi** vous descendez en salle de restaurant à 12h00. Le **repas du soir** est servi à 18h et vous pouvez le prendre en salle de restaurant ou dans votre chambre.

Si vous résidez à l'étage vert (4<sup>ème</sup> étage), vous prenez vos repas dans la cuisine thérapeutique de l'étage.

Si vous participez aux activités du PASA du matin, vous prenez votre repas de midi au PASA.

- **Un goûter** est servi dans les salons des étages tous les après-midi à 15h15. Vous voyez ci-contre un gâteau servi lors de l'un de nos goûters d'anniversaires qui sont organisés chaque mois.



## Témoignage de Madame P, résidente de l'EHPAD

« Les repas sont bien copieux, bien préparés, agréables. Moi j'aime beaucoup quand il y a des glaces ! Chaque résident a sa propre place mais peut en changer (en demandant aux soignants) s'il le souhaite. »

## Le salon de coiffure :

Le coiffeur vous accueillent les vendredis sur rendez-vous. Le salon de coiffure, situé dans le hall d'entrée de l'EHPAD, est conçu et équipé de manière à permettre aux résidents, ainsi qu'à tous les usagers de la résidence (familles et personnels), d'y être accueillis et coiffés comme dans un salon de ville.





## Les visites :

Vos visiteurs sont les bienvenus tous les jours de 10h30 à 20h30. Cependant, l'établissement attire leur attention sur le fait que la matinée est consacrée aux soins et aux toilettes réalisés dans les chambres des résidents. Les visites faites pendant ces heures ne devront pas empêcher le respect de l'intimité des résidents et ne pas gêner le travail des soignants.

## 4 – La vie sociale et l'animation

Les professionnels de l'établissement co-construisent avec chaque résident son **projet personnalisé**. Il est réactualisé en fonction de l'évolution des besoins et des attentes du résident, et au minimum une fois par an. Vous serez donc amené à rencontrer un membre du personnel pour évoquer avec lui votre projet personnalisé. Il vous posera des questions pour identifier vos attentes et envisagera avec vous les actions, activités, animations... auxquelles vous souhaiteriez participer. Le projet finalisé vous sera présenté pour que vous puissiez le valider.

Le volet « **Vie sociale** » de l'ensemble des projets personnalisés fonde le projet d'animation et de vie sociale de l'établissement. Ce projet est donc lui aussi évolutif.

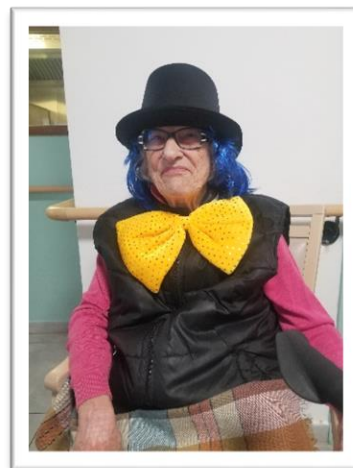
**Des animations** sont proposées tous les matins (sauf les mardis) de 11h à 12h et les après-midis de 15h45 à 16h30 en salle de restaurant ou dans les espaces de vie des étages en fonction des activités proposées. Le panel d'activités proposées est très large pour pouvoir convenir à chacun.

Il vous sera par exemple proposé de la gymnastique douce, des activités créatives, des quizz... Chaque semaine, le planning des animations est affiché au rez-de-chaussée et à chaque étage.

De nombreux repas festifs et journées à thème sont proposés aux résidents. Chaque mois est organisé la grande fête des anniversaires du mois.

Le **PASA** propose également des animations particulières, en lien avec les spécificités des personnes qui y sont accueillies.

## Quelques photos de nos animations :



## Témoignage de Madame F, résidente de l'EHPAD

« Les animations se passent très bien. Si je n'arrive pas à faire quelque chose, par exemple un jeu de cartes, on m'apprend et ensuite j'explique aux autres personnes qui ont besoin d'aide. Ces temps me font du bien. Parfois je ne veux pas y aller mais à la fin, je ne veux plus repartir ! »

Au rez-de-chaussée, une borne musicale facile d'utilisation est à disposition. Elle permet d'écouter une grande variété de musiques pour le plus grand plaisir de nos résidents.

## 5 – Votre participation à la vie des Girondines

Vous êtes associé, ainsi que les membres de votre famille et le personnel de l'établissement, à la vie de l'EHPAD, par l'intermédiaire du **Conseil de la Vie Sociale** (CVS) dont les compétences portent notamment sur l'organisation de la vie quotidienne et les modifications substantielles touchant aux conditions de la prise en charge.

A cet effet, **il émet un avis et fait des propositions**, en particulier sur :

- La vie quotidienne de l'établissement, l'organisation interne (règlement de fonctionnement);
- Les activités, l'animation socioculturelle et les services thérapeutiques;
- L'animation de la vie institutionnelle (favoriser les relations);
- Le fonctionnement et la tarification;

- Les projets de travaux et d'équipements, l'entretien des locaux;
- L'affectation des locaux collectifs;
- Les modifications substantielles touchant aux conditions de prises en charge.

## **Le CVS est composé d'au moins :**

- 2 représentants des personnes accueillies;
- 2 représentants des familles;
- 1 représentant du personnel;
- 1 représentant du conseil d'administration.

Sauf situation particulière, ces membres sont élus par l'ensemble des personnes de chaque collège, pour au moins un an renouvelable et pour une période de trois ans au plus. Dans la mesure du possible, le président du CVS est un résident. Si aucun résident ne souhaite assurer cette fonction, elle est alors confiée à un représentant des familles.

### **Témoignage de Madame R, résidente et présidente du CVS**

« Le CVS sert à s'exprimer, dire ce qui va, ce qui ne va pas, ce qui peut être apporté à l'établissement, amélioré... Nous discutons de beaucoup de choses par exemple des changements d'organisations. C'est un temps de réflexion où nous pouvons donner notre avis. »

Le Conseil de la Vie Sociale se réunit au moins trois fois par an. Les noms des membres du CVS sont affichés à l'accueil.

Le CVS est un lieu d'échanges ayant pour objectif d'améliorer en permanence la qualité de service pour mieux vous satisfaire. N'hésitez pas à contacter vos représentants pour leur faire connaître vos remarques, vos suggestions, vos questions... Elles seront abordées lors de la réunion suivante et vous pourrez retrouver les réponses qui y seront apportées dans le compte rendu affiché à l'accueil.

Vous pouvez également être membre de l'une de **nos commissions** :

- Commission Restauration
- Commission Animation
- Commission Linge
- Commission Déficience Visuelle

Au cours de ces rencontres, vous pouvez évoquer tous les sujets en lien avec la commission choisie.

Vous pouvez donner votre avis et formuler vos observations à tout moment auprès du personnel soignant, du médecin coordonnateur, du cadre de santé et de la directrice. Vous pouvez également en faire part à vos représentants au CVS.

De façon plus formelle, l'avis de tous les résidents est sollicité une fois par an par l'intermédiaire d'un **questionnaire de satisfaction**. C'est l'occasion pour vous de faire part de votre niveau de satisfaction sur l'ensemble des prestations de l'établissement et de faire connaître vos éventuelles suggestions d'amélioration.